

6.6.2019

Metropolia AMK Oy:n DPIA - tietosuojan vaikutustenarviointi

Valintakoejärjestelmä ja hallintajärjestelmä Metropolian toteuttamana (digitaalinen AMK- yhteisopiskelijavalintakoe -hanke)

Tietosuojanvaikutusten arviointi (Data Protection Impact Assessment, DPIA) on työkalu, jolla arvioidaan henkilötietoja käsittelevän prosessin, teknologian, tietojärjestelmän, ohjelman, hankkeen, TKI-projektin/hankkeen, yms. tai muun aloitteen vaikutuksia tietosuojaan. Myös jos tutkimustoimintaa harjoittavan tahon tutkimusaineistossa on tarkoitus käsitellä erityisiä henkilötietoryhmiä, pitää tehdä tietosuoja koskeva vaikutustenarviointi (Tietosuojalaki (1050/2018) 6§).

Tietosuojanvaikutusten arvioinnin avulla arvioidaan, **kuinka suuri riski** suunnitellun henkilötietojen käsittelyprosessin vaikutus olisi rekisteröidyille - henkilöille, joiden tietosuojaan ja vapauksiin suunniteltu henkilötietojen käsittelyprosessi vaikuttaa. Näin ollen tietosuojanvaikutusten arviointi on osa organisaation riskienhallintaa. Tietosuoja vaikutusten arviointi ei ole pelkkä työkalu: se on prosessi, joka aloitetaan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa ennen uuden teknologian, ohjelmiston, henkilötietojen keruualoitteen yms. toteuttamista. Se tehdään silloin, kun on vielä mahdollista vaikuttaa suunnitellun muutoksen tuloksiin, riskien toteutumiseen ja näin ollen varmistaa sisäänrakennetun tietosuojan toteutuminen. Se on myös prosessi, joka jatkuu projektin käyttöönotto vaiheeseen asti ja jopa sen ylitse. Tietosuoja vaikutusten arviointeihin ryhtyvät yleensä organisaatiot, jotka ottavat vastuunsa vakavasti ja kiinnittävät rekisteröityjen kohteluun riittävästi huomiota. Tietosuoja vaikutusten arviointi saattaa olla monella liiketoiminta- ja julkisen vallan käyttöalueilla myös pakollinen, lakisääteinen velvollisuus. Joissakin tapauksissa rekisterinpitäjällä (Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy) on velvollisuus julkaista DPIA-prosessin lopputulos tai osia DPIA-prosessin tuloksista/-dokumenteista. Esimerkiksi rekisteröidyille (henkilöille, joiden tietosuojaan ja vapauksiin suunnitellulla henkilötietojen käsittelyprosessilla voisi olla vaikutus) voidaan antaa pääsy nähdä DPIA-prosessin tulos ja/tai tehdyn DPIA:n todistava dokumentti. Joissakin tapauksissa myös Suomen Tietosuojavaltuutetun toimisto voi pyytää rekisterinpitäjältä DPIA-prosessin lopputuloksen tai osia DPIA-prosessin tuloksista/-dokumenteista nähtäväkseen.

Vastuuhenkilö ja -yksikkö:

Tuomas Orama, kehityspäällikkö Tiedonhallinta- ja järjestelmäpalvelut, Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy

Mitä muutosta tämä vaikutustenarviointi koskee:

Ammattikorkeakoulujen **valintakoejärjestelmän ja hallintajärjestelmän käyttöönotto ammattikorkeakouluissa**. Metropolia Ammattikorkeakoulu vastaa valintakoejärjestelmän ja hallintajärjestelmän tuottamisesta koko ammattikorkeakoulusektorille. Metropolian tiedonhallinta- ja järjestelmäpalvelut- yksikkö tulee olemaan järjestelmän vastuuyksikkö.

6.6.2019

Vaihe 1: Tunnista DPIA:n tarve

- Kerro, mihin tarkoitukseen uusi henkilötietojen käsittelyprosessi/ uuden teknologian käyttöönotto/hanke/projekti/uusi hankinta/uusi käyttöönotettava laite/järjestelmä/tallennusala yms. Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:ssä on suunniteltu?

Ammattikorkeakoulusektorilla otetaan käyttöön yhteinen digitaalinen valintakoe (jäljempänä AMK-valintakoe), jota varten toteutetaan uusi valintakoejärjestelmä, jossa käsitellään ja tallennetaan hakijoiden (rekisteröityjen) henkilötietoja.

Hakijoiden (rekisteröityjen) henkilötietoja tarvitaan AMK-valintakokeen toteuttamista varten. AMK-valintakokeella valitaan opiskelijoita suomen- ja ruotsinkieliseen tutkintoon johtajaan ammattikorkeakoulutukseen.

Valintakoejärjestelmän lisäksi Metropolia toteuttaa hallintajärjestelmän, jossa käsitellään hakijoiden henkilötietoja. Hallintajärjestelmää käytetään hakijoiden (rekisteröityjen) tunnistamiseen ja kokeen käytännönjärjestelyiden apuna.

- Minkälaista henkilötietojen käsittelyä uuden prosessin/ tietojärjestelmän /hankkeen/projektin/ ohjelmiston parissa tulee tapahtumaan? Jos sinulla on esimerkiksi laadittuna hankesuunnitelma/projektisuunnitelma yms., voit liittää sen tähän dokumenttiin linkiksi/liitteeksi.

Valintakoejärjestelmässä käsiteltävät henkilötiedot haetaan teknisen rajapinnan avulla Opintopolku-palveluportaalista. Hakijan henkilötietoja käsitellään valintakoejärjestelmässä, jotta pystytään muodostamaan yksilöllinen valintakokeen sisältö ja mahdollistetaan AMK-valintakokeen tekeminen.

Hallintajärjestelmä generoi hakijalle yksilöidyn tunnisteiden qr-koodina ja tiedot valintakoeilaisuudesta. Linkki sivulle on Opintopolku-palveluportaalissa jatkuvasti auki, mutta sisältö tulostuu vasta kun opiskelijat on haettu valintakoejärjestelmään.

Hakijan yksilöllistä qr-koodia käytetään yhdessä henkilöllisyystodistuksen kanssa hakijan vahvaan tunnistamiseen ennen koetilaisuutta.

Hallintajärjestelmässä ammattikorkeakoulun määrittelemä toimija pystyy tekemään toimenpiteitä, joilla on vaikutusta hakijaan. Ammattikorkeakoulut tekevät hallintajärjestelmässä tilojen luontia ja sijoittelevat hakijoita eri tiloihin. Hakijalle voidaan antaa myös lisää aikaa ja määritellä erityisjärjestelyjä terveydellisten syiden vuoksi, hylätä koe tai siirtää hakija eri koetilaisuuteen. Syitä erityisjärjestelyihin ei tallenneta järjestelmään.

- Kerro myös, miten päädyit tunnistamaan tilanteen, että tietosuojanvaikutusten arviointi (DPIA - Data Protection Impact Assessment) olisi syytä tehdä uudelle, suunnitellulle henkilötietojen käsittelyprosessille?

6.6.2019

Rekisteröityjen määrä on suuri. Valintakoejärjestelmän ja hallintajärjestelmän käyttöönotto tulee koskettamaan kymmeniä tuhansia hakijoita (rekisteröityjä), joten järjestelmien vaikuttavuus on merkittävä, joka tukee DPIA:n tekemistä.

Vaihe 2: Kuvaile uusi henkilötietojen käsittelyprosessi

Kuvaile henkilötietojen käsittelyprosessin luonne:

- Miten henkilötietoa kerätään?

Hakijoiden(rekisteröityjen) tiedot haetaan rajapintojen avulla Opintopolku-palveluportaalista valintakoejärjestelmään.

AMK-valintakoe muodostetaan hakijalle useasta osiosta, kuten päätöksentekotaidot ja kieli ja viestintätaidot. Hakijan hakukohteet määrittävät hakijalle kokeeseen valikoituvat osiot.

Hakija (rekisteröity) antaa itse vastaukset valintakoekestymyksiin kokeen suoritustilanteessa. Hakijan (rekisteröidyn) vastaukset pisteytetään valintakoejärjestelmässä automaattisesti. Hakijan valintakokeen osiokohtaiset pisteet viedään Opintopolku-palveluportaaliin rajapintojen avulla. Hallintajärjestelmään tallennetaan järjestelmää käyttävien ammattikorkeakoulujen henkilökunnan jäsenten haka-käyttäjätunnukset ja sähköpostiosoitteet.

- Kerätäänkö se rekisteröidyltä itseltään vai saadaanko rekisteröityjen henkilötiedot jostakin esim. automaatioprosessin seurauksena? Onko olemassa tietovirtakaaviota, joka kuvaisi ko. automaatiotietosiirron virran?
Henkilötiedot (rekisteröidyistä) haetaan valintakoejärjestelmään Opintopolku-palveluportaalin tarjoamista rajapinnoista.

Tiedonkulku on mallinnettu järjestelmien välillä ja dokumentti on Metropolia Ammattikorkeakoulun käytössä.

- Miten ja minne kerättyä henkilötietoa tallennetaan?

Kerätyt tiedot rekisteröidystä tallennetaan Metropolia Ammattikorkeakoulun konesalissa sijaitseville palvelimille. Konesali sijaitsee Suomessa.

- Jaetaanko henkilötietoa joidenkin Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n muiden yksiköiden tai sidosryhmien kera?

Henkilötietoihin on pääsy AMK-valintakokeen järjestävien ammattikorkeakoulujen hallintajärjestelmään lisätyillä käyttäjillä.

- Onko esim. uuden tietojärjestelmän toimittajalla edes teoreettinen pääsy esim. admin-tunnusten kautta ko. henkilötietoon (vikatilanteen korjaus, huoltotoimenpidetilanne)?

6.6.2019

Metropolia ammattikorkeakoulu omistaa käytettävät järjestelmät. Järjestelmän kehitystyötä toteutetaan Metropolia Ammattikorkeakoulun ja Eduix Oy:n toimesta. Tämän vuoksi Eduix Oy:lla on pääsy valintakoejärjestelmän tietoihin mukaan lukien henkilötiedot.

- Miten henkilötietoa käytetään ja kuinka kauan sitä säilytetään?

Henkilötietoja käytetään ammattikorkeakoulujen opiskelijavalintaan liittyen. Opiskelijavalintarekisteriin siirrettävät tiedot säilytetään viisi vuotta opiskelijavalintapäätöksen tekemisestä lukien. Valintakoejärjestelmässä säilytettävien henkilötietojen suhteen noudatetaan samaa säilytysaikaa.

- Miten henkilötietojen poistot suoritetaan, kun henkilötietojen säilytysaika on umpeutunut?

Varmuuskopioitu tietokanta poistetaan lopullisesti Metropolia Ammattikorkeakoulun toimesta.

- Minkä tyyppisen henkilötietojen käsittelyn tai minkä tyyppisten henkilötietojen keräämisen oletetaan muodostavan korkean riskin rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille?

Valintakoejärjestelmässä käsitellään laajasti hakijan perustietoja: vaikka järjestelmässä ei käsitelläkään rekisteröityjen arkaluonteisia henkilötietoja, AMK-valintakokeeseen osallistuu arviolta vuosittain 60000 - 100 000 hakijaa (rekisteröityä), ja se on siksi merkittävä syy pohtia tietosuojaan ja rekisteröityjen muihin oikeuksiin ja vapauksiin liittyviä asioita.

Kuvaile henkilötietojen käsittelyprosessin laajuus:

- Mitä henkilötietotyyppiä (perustietoja: kuten etunimi, sukunimi, yhteystiedot; arkaluonteista henkilötietoa: kun terveys- tai potilastietoa, uskonnolliseen vakaumukseen liittyvää henkilötietoa, rikoshistoriatietoa yms.) tässä henkilötietojen käsittelyprosessissa kerätään?

Valintakoejärjestelmässä käsitellään laajasti hakijan perustietoja (s. 4-6). Järjestelmässä ei käsitellä arkaluonteista henkilötietoa.

- Kuinka paljon henkilötietoa kerätään per henkilötietotyyppi? (määrällinen arvioi rekisteröityjen määrästä)

AMK-valintakokeeseen osallistuu arviolta vuosittain 60000 - 100 000 hakijaa (rekisteröityä).

- Kuinka usein ko. henkilötietoa on suunniteltu kerättävän?

AMK-valintakoe järjestetään kaksi kertaa vuodessa, korkeakoulujen yhteishaun yhteydessä keväällä ja syksyllä.

Kuvaile henkilötietojen käsittelyprosessin konteksti:

- Mikä on tästä henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessista vastuussa olevan henkilön/yksikön/tahon/ suhde rekisteröityihin?

Metropolia Ammattikorkeakoulu vastaa kokeen teknisestä toteuttamisesta.

6.6.2019

- Kuinka paljon rekisteröidyillä itsellään on valtaa päättää siitä, kerätäänkö vaiko ei ko. henkilötietoja heistä itsestään?

Hakija ei voi vaikuttaa henkilötietojen keräämiseen, jos osallistuu AMK-valintakokeeseen.

- Ovatko rekisteröidyt tietoisia siitä, että heidän henkilötietoaan käytetään juuri aiotulla tavalla?

Kyllä, rekisteröidyt tulevat olemaan tietoisia asiasta. Rekisteröityjä varten on laadinnassa tietosuojaseloste (valmistuu/voidaan julkaista elokuussa 2019).

- Käsitelläänkö tämän henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessin yhteydessä alle 16-vuotiaiden henkilötietoja? Entä muiden haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien henkilötietoja?

Kohderyhmänä eivät ole alle 16-vuotiaat henkilöt, vaan lukionsa ja/tai toisen asteen oppilaitoksen päättäneet henkilöt, jotka haluavat opiskelemaan Suomessa ammattikorkeakouluun. Järjestelmä ei toki blokkaa/estä jotakin alle 16-vuotiasta henkilöä myös hakemaan ammattikorkeakouluun (ja syöttämään henkilötietojaan), mutta tämä alle 16-vuotiaiden hakijoiden (rekisteröityjen) osuus on tulevaisuudessa todennäköisesti hyvin marginaalinen.

- Onko jo etukäteen tiedossa joitakin riskejä, joita rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille voi aiheutua tästä suunnitellusta henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessista?

Määrällisesti järjestelmässä on paljon henkilötietoa ja pääsy tähän henkilötietoon on ammattikorkeakoulujen nimeämällä henkilökunnan jäsenillä.

- Onko tämä henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessi aivan uusi toiminto Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:ssä?

Metropolia Ammattikorkeakoulu on järjestänyt aikaisemmin valtakunnallista Soteli-esivalintakoetta, ja valintakoejärjestelmän pohjana on käytetty samankaltaisia prosesseja.

- Mitä teknologiaa tämän henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessin yhteydessä mahdollisesti tullaan/suunnitellaan käytettävän?

Valintakokeen toteuttamiseen käytetään alalla yleisiä ja hyväksi todettuja teknologioita. Tietoturvasyistä käytettyjä teknologioita kuten ohjelmointikieliä tai ohjelmistokehityksiä ei eritellä tässä dokumentissa.

Prosessissa ei käytetä profilointia tai automaattista päätöksentekoa.

- Onko julkista keskustelua/julkinen huoli esitetty esimerkiksi rekisteröityjen taholta tämän henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessin suhteen?

Ei, koska rekisteröidyt ovat tulevaisuudessa ammattikorkeakouluun hakeutuvia henkilöitä.

- Onko henkilötietoja keräävä taho (Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy rekisterinpitäjänä) sitoutunut mihinkään alansa käytännönsäätöihin tai

6.6.2019

sertifiointimenetelmiin?

Metropolia Ammattikorkeakoulu noudattaa toiminnassaan Suomen korkeakoulujen yhteisiä opintotietojen tietosuojan käytännesääntöjä. Käytännesääntöjä noudattavat korkeakoulut voivat pitää toimintaansa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisena.

Metropolia on saanut Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen KARVIN toteuttamassa auditoinnissa laatuleiman, joka on voimassa kuusi vuotta 24.2.2017 alkaen.

Euroopan komissio myönsi Metropolialle ECTS-tunnuksen vuosille 2013-2016 hyväksyntänä siitä, että korkeakoulu noudattaa European Credit Transfer and Accumulation System -järjestelmän laatuvaatimuksia.

Metropolia sijoittui oman toimialansa parhaimpien yritysten joukkoon tunnuslukuvertailujen perusteella ja sai siitä Menestyjä-yritys 2016 -sertifikaatin.

Kuvaile henkilötietojen käsittelyprosessin tarkoitus:**- Mitä tällä henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessilla halutaan saavuttaa?**

Henkilötietojen käsittelyprosessilla pyritään toteuttamaan AMK-valintakoe mahdollisimman toimivasti ja tietoturvallisesti.

- Mikä on aiotun henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessin todennäköinen vaikutus rekisteröityihin?

Vahvasti tunnistettu hakija (rekisteröity) suorittaa AMK-valintakokeen, jonka perusteella hakijalle voidaan myöntää opiskeluoikeus tutkintoon johtavaan koulutukseen.

- Mitkä ovat aiotun tämän henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessin edut?

Ammattikorkeakouluissa otetaan valtakunnanlaajuisesti käyttöön yhtenäiset prosessit ja käytännöt. Opiskelijavalinnat voidaan toteuttaa kustannustehokkaammalla tavalla käyttämällä AMK-valintakoetta.

Vaihe 3: Konsultaatioprosessi**Miten on suunniteltu konsultoitavan uudessa henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessissa kaikkia relevantteja sidosryhmäedustajia (esim. rekisteröidyt eli työntekijät, opiskelijat yms.):****- Miten on suunniteltu ottaa huomioon rekisteröityjen näkemys tähän uuteen henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessiin?**

Henkilötietojen kerääminen koskettaa ammattikorkeakouluun hakeutuvia hakijoita, joten kyseisen ryhmän edustajia ei voida etukäteen konsultoida. Hakijoiden

6.6.2019

(rekisteröityjen) näkemyksiä henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessiin ei voida ottaa huomioon.

- Miksi toimintatapa on perusteltua, jos sitä ei ole aiottu tehdä?

Ks. edellinen vastaus.

- Keitä muita tahoja Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n tulisi osallistaa tähän DPIA-prosessiin tai keiden muiden näkökantaa suunniteltuun uuteen henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessiin tulisi huomioida?

Ei muita osallistettavia tahoja. Metropolia Ammattikorkeakoulun lisäksi Eduix Oy on mukana henkilötietojen käsittelyn ja keräämisen prosessien suunnittelussa ja toteuttamisessa.

- Pitääkö Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n henkilötietojen käsittelijöitä informoida/ottaa mukaan tähän uuteen henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessiin? Tarvitaanko heidän apuaan?

Metropolia Ammattikorkeakoulun lisäksi Eduix Oy on mukana henkilötietojen käsittelyn ja keräämisen prosessien suunnittelussa ja toteuttamisessa.

- Onko ajateltu kysyä tietoturva-asiantuntijoiden tai joidenkin muiden relevanttien asiantuntijoiden mielipidettä/neuvoa tähän uuteen henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessiin?

Tietoturva-asiantuntijoiden mielipidettä tullaan kysymään valintakoejärjestelmän ja hallintajärjestelmän auditointiin liittyen. Metropolian tietosuojavastaavan mielipidettä ja neuvoa on pyydetty tietosuojaa koskevaan vaikutuksien arviointiin.

Vaihe 4: Arvioi välttämättömyys ja oikeasuhtaisuus

Kuvaile vaatimuksenmukaisuus ja oikeasuhteisuus koskien suunniteltua uutta henkilötietojen käsittelyprosessia:

- Saavutetaanko aiottu tarkoitus juuri tämän henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessin kautta?

Aiottu tarkoitus saavutetaan suunnitellulla henkilötietojen keruu prosessilla. AMK-valintakoe toteuttaa Metropolia Ammattikorkeakoulun strategiaa digitalisaatiosta.

- Voisiko olla jokin toinen tapa saavuttaa aiottu tarkoitus?

AMK-valintakokeen voisi suorittaa poikkeavilla tavoilla verrattuna suunniteltuun prosessiin, ilman että rekisteröityjen oikeuksiin tai vapauksiin liittyvä riskitaso muuttuisi.

- Miten olet huomionnut GDPR:ssä mainitun henkilötietojen keräämisen minimisaation periaatteen sekä henkilötietojen laadullisen tason säilymisen

6.6.2019

uuden henkilötietojen käsittelyprosessin suhteen (esim. tietojen eheys, ajantasaisuus yms.)?

Hakijasta kerätään vain tarpeelliset tiedot AMK-valintakokeen järjestämiseen ja kehittämiseen.

- Mitä informaatioita rekisteröidyille annetaan uudesta henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessista?

Hakijoille laaditaan tietosuojaseloste AMK-valintakokeessa käytettävästä valintakoejärjestelmästä ja siihen liittyvästä hallintajärjestelmästä.

- Miten rekisteröityjen oikeuksien ja yksityisyydensuojan paras mahdollinen toteutuminen taataan?

Ks. edellinen kohta. Järjestelmäkokonaisuudesta on laadittu DPIA. Metropolian tietosuojavastaava on osallistettu AMK-valintakokeen suunnitteluun jo joulukuusta 2018 lukien.

- Miten mahdolliset henkilötietojen kansainväliset siirrot turvataan tässä suunnitellussa henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessissa?

AMK-valintakokeeseen ei sisälly henkilötietojen kansainvälistä siirtoa.

6.6.2019

Vaihe 5: Identifioi ja tunnista riskit

Kuvaile riski ja mahdollinen sen aiheuttama uhka rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille liitteen A mukaisen todennäköisyys- ja vakavuusasteikon avulla*)	Vahingon todennäköisyys? (todennäköisyys 1-4)	Vahingon vakavuus? (vakavuus 1-4)	Kokonaisriski*) Kokonaisriskin saa, kun suorittaa seuraavan laskutoimenpiteen: kerro todennäköisyys-luku x vakavuus-luvulla, ja ota tästä neliöjuuri (ks. Liite A - Kokonaisriskitaulukko tämän dokumentin lopussa)
Valintakoejärjestelmän tietoihin pääsee käsiksi ulkopuolinen tah	1	1 - 4	1 - 2
Ilmoittautumisjärjestelmän tietoihin pääsee käsiksi ulkopuolinen tah	1	1 - 4	1 - 2
Järjestelmävirhe estää hakijalta/hakijoilta kokeen suorittamisen	1	1 - 4	1 - 2
Kansallisarkiston linjaus säilytysajasta tulkitaan GDPR-asetusta sitovammaksi	1	4	2

6.6.2019

Vaihe 6: Identifioi toimenpiteet riskien pienentämiseksi

Kuvaile toimenpiteet riskin pienentämiseksi tai poistamiseksi kokonaan

(vain ne riskit, jotka kohdan 5 riskilistauksen arvioinnissa arvioitiin olevan joko keskitason tai korkean tason riskin riskejä)

Riski	Toimenpiteet riskin pienentämiseksi tai poistamiseksi kokonaan	Toimenpiteen vaikutus Riski on poistettu kokonaan, riskiä on pienennetty tai riskin olemassaolo on hyväksytty	Jäännösriski Matala, keskitaso, korkea
Valintakoejärjestelmän tietoihin pääsee käsiksi ulkopuolinen taho	Valintakoejärjestelmää kehittäessä tietoturva otetaan huomioon ja järjestelmälle toteutetaan tietoturva-auditointi	Riskiä on pienennetty	Matala
Ilmoittautumisjärjestelmän tietoihin pääsee käsiksi ulkopuolinen taho	Valintakoejärjestelmää kehittäessä tietoturva otetaan huomioon ja järjestelmälle toteutetaan tietoturva-auditointi	Riskiä on pienennetty	Matala
Järjestelmävirhe estää hakijalta/hakijoilta kokeen suorittamisen	Järjestelmät testataan kattavasti ennen käyttöönottoa	Riskiä on pienennetty	Matala

6.6.2019

Vaihe 7: DPIA:n lopputulokset

Tiivistelmä - Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n tietosuojavastaavan kannanotto

Ammattikorkeakoulusektorilla Suomessa otetaan käyttöön yhteinen digitaalinen opiskelijavalintakoe (jäljempänä AMK-valintakoe) syksystä 2019 lukien, jota varten toteutetaan uusi valintakoejärjestelmä, jossa käsitellään ja tallennetaan hakijoiden (rekisteröityjen) henkilötietoja. Metropolia toimii valintakoejärjestelmän toteuttajana. Hakijoiden (rekisteröityjen) henkilötietoja tarvitaan AMK-valintakokeen toteuttamista varten. Valintakoejärjestelmän lisäksi Metropolia toteuttaa hallintajärjestelmän, jossa käsitellään hakijoiden henkilötietoja. Hallintajärjestelmää käytetään hakijoiden (rekisteröityjen) vahvaan tunnistamiseen ja kokeen käytännönjärjestelyiden apuna. Tässä yhteydessä hakijan yksilöllistä qr-koodia käytetään mm. yhdessä henkilöllisyystodistuksen kanssa hakijan vahvaan tunnistamiseen ennen koetilaisuutta.

Hallintajärjestelmässä ammattikorkeakoulun määrittelemä toimija pystyy tekemään toimenpiteitä, joilla on vaikutusta hakijaan. Ammattikorkeakoulut tekevät hallintajärjestelmässä tilojen luontia ja sijoittelevat hakijoita eri tiloihin. Hakijalle voidaan antaa myös lisäaikaa ja määritellä erityisjärjestelyjä terveydellisten syiden vuoksi, hylätä koe tai siirtää hakija eri koetilaisuuteen. Syitä erityisjärjestelyihin ei kuitenkaan tallenneta järjestelmään.

Rekisteröityjä varten on laadinnassa tietosuojaseloste, joka valmistuu/voidaan julkaista elokuussa 2019. Se on tarkoitus saattaa sekä 6.5.2019 avautuneelle "Ammattikorkeakouluun.fi" -verkkosivulle (<https://www.ammattikorkeakouluun.fi/>) sekä Opiintopolku.fi -palveluportaaliin yhteyteen tiedoksi rekisteröidyille.

Vaikka määrällisesti rekisteröityjen määrä on suuri tässä uudessa, suunnitellussa henkilötietojen käsittelyprosessissa, ei suoranaisesti arkaluonteisia henkilötietoja tulla hakijoista (rekisteröidyistä) keräämään tai tallentamaan. Lisäksi laki valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä määrittää ammattikorkeakoulujen opiskelijavalintaan liittyen henkilötietojen säilytysajaksi viisi vuotta opiskelijavalintapäätöksen tekemisestä lukien. Valintakoejärjestelmässä säilytettävien henkilötietojen suhteen noudatetaan samaa säilytysaikaa. Kun ko. henkilötietojen säilytysaika on umpeutunut, varmuuskopioitu tietokanta poistetaan järjestelmästä lopullisesti Metropolia Ammattikorkeakoulun toimesta.

Digitaalisen AMK-valintakoe -hankkeen Metropoliaassa toimiva projektipäällikkö on osallistanut Metropolian tietosuojavastaavaa ja lakimiestä AMK-valintakokeen suunnitteluun joulukuusta 2018 lukien. Valintakoejärjestelmästä ja siihen liittyvästä hallintajärjestelmästä on pidetty kaksi ns. DPIA-työpajaa: tietosuojan vaikutustenarviointia ja riskienhallintaa kartoittavaa työpajaa Metropoliaassa 6.5.2019 ja 15.5.2019, joissa Metropolian tietosuojavastaava on ollut mukana. Hankkeen yhteydessä on oltu tietosuojaa-asioista yhteydessä myös Opetushallitukseen tietojen luovutus- ja rekisterinpitäjäyksiöiden selvittämiseen liittyen.

6.6.2019

Metropolian tietosuojavastaava pitää hanketta ja koejärjestelmän sekä siihen liittyvän hallintajärjestelmän toteutusta hallittuna, tietosuoja-arvioiltaan ja riskiarvioiltaan pohdittuna sekä rekisteröityjen oikeudet huomioivana.

Puollan koejärjestelmän ja siihen liittyvän hallintajärjestelmän käyttöönoton edistämistä Ammattikorkeakoulusektorilla.

Helsingissä 15.7.2019

Tuulia Aarnio

Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n tietosuojavastaava, CIPP/E

<p>Sidosryhmien (esim. rekisteröityjen) esittämät näkökannat katselmoinut: Henkilötietojen kerääminen koskettaa ammattikorkeakouluun hakeutuvia tulevaisuuden hakijoita, joten kyseisen ryhmän edustajia ei voida etukäteen konsultoida. Hakijoiden (rekisteröityjen) näkemyksiä henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessiin ei voida tämän vuoksi ottaa huomioon.</p>		<p>Mikäli DPIA:n lopputulos eroaa sidosryhmien (esim. rekisteröityjen) esittämistä näkökannoista, kuvaile syyt, jotka johtivat ko. päätökseen</p> <p>-</p>
<p>Syyt ko. päätökseen:</p> <p>Henkilötietojen kerääminen koskettaa ammattikorkeakouluun hakeutuvia tulevaisuuden hakijoita, joten kyseisen ryhmän edustajia ei voida etukäteen konsultoida. Hakijoiden (rekisteröityjen) näkemyksiä henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessiin ei voida tämän vuoksi ottaa huomioon.</p>		
<p>Tämä DPIA on jatkuvan seurannan kohteena ja sen ajantasaisuutta seuraa (esim. jos sen piiriin sisältyviin henkilötietojen käsittely-ympäristöihin tulee muutoksia):</p>		<p>Myös Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n tietosuojavastaavan tulee seurata tämän DPIA-toteutusprossin ja siihen liittyvien lomakepohjien yms. ajantasaisuutta</p>

Liitteet

Liite A - Kokonaisriskitaulukko

6.6.2019

Liite A - Kokonaisriskitaulukko

Todennäköisyyden arviointiasteikko

Kuinka todennäköistä on tietosuojariskin toteutuminen?

4	Kriittinen vaikutus -> riski on todennäköinen	60 % - 100 % todennäköisyys	Useammin kuin kerran vuodessa
3	Merkittävä vaikutus -> riski on mahdollinen	30 % - 60 % todennäköisyys	Kerran 2-5 vuodessa
2	Rajallinen vaikutus -> riski on harvinainen	10 % - 30 % todennäköisyys	Kerran 10 vuodessa
1	Mitätön vaikutus -> riski on epätodennäköinen	Alle 10 % todennäköisyys	Kerran 25 vuodessa

6.6.2019

Vakavuuden arviointiasteikko

		Yleis- arviointi	Vaikutus euroissa	Organisaation maine	Metropolian opiskelijat/omat työntekijät/yhteis- työkumppanit	Vaikutus johtamiseen/ Metropolian johtoon
4	Kriittinen vaikutus	Vaikutukset erittäin merkittäviä. Tavoitteiden saavuttamisessa epäonnistuttu.	Yli 500 000€	Maine kärsii merkittävästi ja pitkäaikaisesti. Luottamus Metropoliaa kohtaan vastuullisena organisaationa on horjunut.	Vaikutukset merkittäviä tietyn Metropolian toimintayksikön/tuotetun palvelun osalta. Tavanomaisen toiminnan ylläpitäminen vaikeaa, ja osittain keskeytynyttä lyhyellä aikavälillä.	Kriittinen tietosuojaan liittynyt tapahtuma, joka johtaa organisaatiomuutokseen ja/tai henkilövaihdoksiin organisaatiossa.
3	Merkittävä vaikutus	Vaikutukset olennaisia, mutta kokonaisuutena arvioiden tavoitteita voidaan pitää jossain määrin saavutettuina.	100 000€ - 500 000€	Kohtalainen vaikutus Metropolian maineeseen organisaationa. Laajalle levinneitä some-keskusteluja negatiivisessa hengessä, luottamus Metropolian toimintaan horjuu.	Kohtalainen vaikutus tietyn Metropolian toimintayksikön/palvelun tuottamiseen kärsii. Ei kuitenkaan keskeytä toimintaa laaja-alaisemmin.	Merkittävä tapahtuma, jolla voi olla vaikutus organisaation johtamiseen.
2	Rajallinen vaikutus	Vaikutukset melko pieniä Kokonaisuutena arvioiden tavoitteita voidaan pitää lähes tulkoon saavutettuina.	10 000€ - 100 000€	Tietosuojariski/-tapahtuma vaikuttaa mahdollisesti organisaation maineeseen	Kohtalaiset vaikutukset lyhytaikaisesti yhteen tai useampaan rekisteröityyn	Tapahtuma, jonka seuraus voidaan sietää, mutta johdon panosta tarvitaan seurausten minimoimiseksi
1	Mitätön vaikutus	Vaikutukset pieniä tai ohimeneviä. Kokonaisuutena arvioiden tavoitteita voidaan pitää täysin saavutettuina.	Vähemmän kuin 10 000€	Ei vaikutusta organisaation maineeseen. Satunnaisia negatiivisia sosiaalisen median keskusteluja voi esiintyä organisaatiosta julkisesti.	Vähäinen vaikutus yksittäiseen Metropolian opiskelijaan, työntekijään tai Metropolian yhteistyökumppanin edustajaan.	Tietosuojatapahtuma hallitaan tavanomaisen organisaation toiminnan ja johtamisen puitteissa.