

6.6.2019

Metropolia AMK Oy:n DPIA - tietosuojan vaikutustenarviointi

Valintakoejärjestelmä ja hallintajärjestelmä Metropolian toteuttamana (digitaalinen AMK- yhteisopiskelijavalintakoe -hanke)

Tietosuojanvaikutusten arviointi (Data Protection Impact Assessment, DPIA) on työkalu, jolla arvioidaan henkilötietoja kasittelevan prosessin, teknologian, tietojärjestelman, ohjelman, hankkeen, TKI-projektin/hankkeen, yms. tai muun aloitteen vaikutuksia tietosuojaan. Myös jos tutkimustoimintaa harjoittavan tahon tutkimusaineistossa on tarkoitus kasitella erityisiä henkilötietoryhmiä, pitää tehdä tietosuoja koskeva vaikutustenarviointi (Tietosuojalaki (1050/2018) 6§).

Tietosuojanvaikutusten arvioinnin avulla arvioidaan, **kuinka suuri riski** suunnitellun henkilötietojen käsittelyprosessin vaikutus olisi rekisteröidyille - henkilöille, joiden tietosuojaan ja vapauksiin suunniteltu henkilötietojen käsittelyprosessi vaikuttaa. Näin ollen tietosuojanvaikutusten arviointi on osa organisaation riskienhallintaa. Tietosuoja-vaikutusten arviointi ei ole pelkkä työkalu: se on prosessi, joka aloitetaan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa ennen uuden teknologian, ohjelmiston, henkilötietojen keruualoitteen yms. toteuttamista. Se tehdään silloin, kun on vielä mahdollista vaikuttaa suunnitellun muutoksen tuloksiin, riskien toteutumiseen ja näin ollen varmistaa sisanrakennetun tietosuojan toteutuminen. Se on myös prosessi, joka jatkuu projektin käyttöönotto- vaiheeseen asti ja jopa sen ylitse. Tietosuoja-vaikutusten arviointeihin ryhtyvät yleensä organisaatiot, jotka ottavat vastuunsa vakavasti ja kiinnittävät rekisteröityjen kohteluun riittävästi huomiota. Tietosuoja-vaikutusten arviointi saattaa olla monella liiketoiminta- ja julkisen vallan käyttöalueilla myös pakollinen, lakisaateinen velvollisuus. Joissakin tapauksissa rekisterinpitäjällä (Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy) on velvollisuus julkaista DPIA-prosessin lopputulos tai osia DPIA-prosessin tuloksista/-dokumenteista. Esimerkiksi rekisteröidyille (henkilöille, joiden tietosuojaan ja vapauksiin suunnitellulla henkilötietojen käsittelyprosessilla voisi olla vaikutus) voidaan antaa paasy nähdä DPIA-prosessin tulos ja/tai tehdyn DPIA:n todistava dokumentti. Joissakin tapauksissa myös Suomen Tietosuojavaltuutetun toimisto voi pyytää rekisterinpitäjältä DPIA-prosessin lopputuloksen tai osia DPIA-prosessin tuloksista/-dokumenteista nähtäväkseen.

Vastuuhenkilö ja -yksikkö:

Tuomas Orama, kehityspaallikko Tiedonhallinta- ja järjestelmäpalvelut, Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy

Mitä muutosta tämä vaikutustenarviointi koskee:

Ammattikorkeakoulujen **valintakoejärjestelman ja hallintajärjestelman käyttöönotto ammattikorkeakouluissa**. Metropolia Ammattikorkeakoulu vastaa valintakoejärjestelman ja hallintajärjestelman tuottamisesta koko ammattikorkeakoulusektorille. Metropolian tiedonhallinta- ja järjestelmäpalvelut- yksikkö tulee olemaan järjestelman vastuuyksikkö.

6.6.2019

Vaihe 1: Tunnista DPIA:n tarve

- Kerro, mihin tarkoitukseen uusi henkilötietojen käsittelyprosessi/ uuden teknologian käyttöönotto/hanke/projekti/uusi hankinta/uusi käyttöön otettava laite/järjestelmä/tallennusalausta yms. Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:ssa on suunniteltu?

Ammattikorkeakoulusektorilla otetaan käyttöön yhteinen digitaalinen valintakoe (Ualjempana AMK-valintakoe), jota varten toteutetaan uusi valintakoejärjestelmä, jossa käsitellään ja tallennetaan hakijoiden (rekisteröityjen) henkilötietoja.

Hakijoiden (rekisteröityjen) henkilötietoja tarvitaan AMK-valintakokeen toteuttamista varten. AMK-valintakokeella valitaan opiskelijoita suomen- ja ruotsinkieliseen tutkintoon johtajaan ammattikorkeakoulutukseen.

Valintakoejärjestelmän lisäksi Metropolia toteuttaa hallintajärjestelmän, jossa käsitellään hakijoiden henkilötietoja. Hallintajärjestelmää käytetään hakijoiden (rekisteröityjen) tunnistamiseen ja kokeen käytännönjärjestelyiden apuna.

- Minkälaista henkilötietojen käsittelyä uuden prosessin/ tietojärjestelmän /hankkeen/projektin/ ohjelmiston parissa tulee tapahtumaan? Jos sinulla on esimerkiksi laadittuna hankesuunnitelma/projektisuunnitelma yms., voit liittää sen tähän dokumenttiin linkiksi/liitteeksi.

Valintakoejärjestelmässä käsiteltävät henkilötiedot haetaan teknisen rajapinnan avulla Opintopolku-palveluportaalista. Hakijan henkilötietoja käsitellään valintakoejärjestelmässä, jotta pystytään muodostamaan yksilöllinen valintakokeen sisältö ja mahdollistetaan AMK-valintakokeen tekeminen.

Hallintajärjestelmä generoi hakijalle yksilöllisen tunnisteiden qr-koodina ja tiedot valintakoetilaisuudesta. Linkki sivulle on Opintopolku-palveluportaalissa jatkuvasti auki, mutta sisältö tulostuu vasta kun opiskelijat on haettu valintakoejärjestelmään.

Hakijan yksilöllistä qr-koodia käytetään yhdessä henkilöllisyystodistuksen kanssa hakijan vahvaan tunnistamiseen ennen koetilaisuutta.

Hallintajärjestelmässä ammattikorkeakoulun maaritteleva toimija pystyy tekemaan toimenpiteitä, joilla on vaikutusta hakijaan. Ammattikorkeakoulut tekevät hallintajärjestelmässä tilojen luontia ja sijoittelevat hakijoita eri tiloihin. Hakijalle voidaan antaa myös lisäaika ja maaritella erityisjärjestelyjä terveydellisten syiden vuoksi, hylätä koe tai siirtää hakija eri koetilaisuuteen. Syitä erityisjärjestelyihin ei tallenneta järjestelmään.

- Kerro myös, miten paadyit tunnistamaan tilanteen, etta tietosuojanvaikutusten arviointi (DPIA - Data Protection Impact Assessment) olisi syytä tehdä uudelle, suunnitellulle henkilötietojen käsittelyprosessille?

6.6.2019

Rekisteroityjen maara on suuri. Valintakoejärjestelman ja hallintajärjestelman kayttoonotto tulee koskettamaan kymmenia tuhansia hakijoita (rekisteroityja), joten järjestelmien vaikuttavuus on merkittava, joka tukee DPIA:n tekemista.

Vaihe 2: Kuvaile uusi henkilötietojen kasittelyprosessi

Kuvaile henkilötietojen kasittelyprosessin luonne:

- Miten henkilötietoa kerataan?

Hakijoiden(rekisteroityjen) tiedot haetaan rajapintojen avulla Opintopolku-palveluportaalista valintakoejärjestelmaan.

AMK-valintakoe muodostetaan hakijalle useasta osiosta, kuten paatoksentehtaidot ja kieli ja viestintäaidot. Hakijan hakukohteet maarittavat hakijalle kokeeseen valikoituvat osiot.

Hakija (rekisteroity) antaa itse vastaukset valintakoekestymyksiin kokeen suoritustilanteessa. Hakijan (rekisteroidyn) vastaukset pisteytetaan valintakoejärjestelmassa automaattisesti. Hakijan valintakokeen osiokohtaiset pisteet viedaan Opintopolku-palveluportaaliin rajapintojen avulla. Hallintajärjestelmaan tallennetaan järjestelmää käyttävien ammattikorkeakoulujen henkilökunnan jasenten haka-kayttajatunnukset ja sahkopostiosoitteet.

- Kerataanko se rekisteroidylta itseltaan vai saadaanko rekisteroityjen henkilötiedot jostakin esim. automaatioprosessin seurauksena? Onko olemassa tietovirtakaaviota, joka kuvaisi ko. automaatiotietosiirron virran?
Henkilötiedot (rekisteroidyista) haetaan valintakoejärjestelmaan Opintopolku-palveluportaalin tarjoamista rajapinnoista.

Tiedonkulku on mallinnettu järjestelmien valilla ja dokumentti on Metropolia Ammattikorkeakoulun kaytossa.

- Miten ja minne kerattya henkilötietoa tallennetaan?

Keratyt tiedot rekisteroidyista tallennetaan Metropolia Ammattikorkeakoulun konesalissa sijaitseville palvelimille. Konesali sijaitsee Suomessa.

- Jaetaanko henkilötietoa joidenkin Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n muiden yksikkojen tai sidosryhmien kera?

Henkilötietoihin on paasy AMK-valintakokeen järjestävien ammattikorkeakoulujen hallintajärjestelmaan lisatyilla kayttajilla.

- Onko esim. uuden tietojärjestelman toimittajalla edes teoreettinen paasy esim. admin-tunnusten kautta ko. henkilötietoon (vikatilanteen korjaus, huoltotoimenpidetilanne)?

6.6.2019

Metropolia ammattikorkeakoulu omistaa käytettävät järjestelmät. Järjestelmän kehitystyötä toteutetaan Metropolia Ammattikorkeakoulun ja Eduix Oy:n toimesta. Taman vuoksi Eduix Oy:lla on paasy valintakoejärjestelmän tietoihin mukaan lukien henkilötiedot.

- Miten henkilötietoa käytetään ja kuinka kauan sitä säilytetään?

Valintakoejärjestelmään tallentuvat tiedot säilytetään yhden (1) vuoden ajan opiskelijavalintapäätöksestä lukien. Ammattikorkeakouluun opiskelijaksi valitsemista koskevat ns. valintarekisterin tiedot säilytetään viisi (5) vuotta opiskelijavalintapäätöksen tekemisestä lukien. Korkeakoulujen hakurekisteriin sisältyvät opiskelupaikan vastaanottamista koskevat tiedot säilytetään kuitenkin pysyvästi. (Laki valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä 22 §)

- Miten henkilötietojen poistot suoritetaan, kun henkilötietojen säilytysaika on umpeutunut?

Varmuuskopioitu tietokanta poistetaan lopullisesti Metropolia Ammattikorkeakoulun toimesta.

- Minka tyyppisen henkilötietojen käsittelyn tai minka tyyppisten henkilötietojen keraamisen oletetaan muodostavan korkean riskin rekisteroityjen oikeuksille ja vapauksille?

Valintakoejärjestelmässä kasitellaan laajasti hakijan perustietoja: vaikka järjestelmässä ei kasitellakaan rekisteroityjen arkaluonteisia henkilötietoja, AMK-valintakokeeseen osallistuu arviolta vuosittain 60000 - 100 000 hakijaa (rekisteroitya), ja se on siksi merkittävä syy pohtia tietosuojaan ja rekisteroityjen muihin oikeuksiin ja vapauksiin liittyviä asioita.

Kuvaile henkilötietojen käsittelyprosessin laajuus:

- Mita henkilötietotyyppiä (perustietoja: kuten etunimi, sukunimi, yhteystiedot; arkaluonteista henkilötietoa: kun terveys- tai potilastietoa, uskonnolliseen vakaumukseen liittyvää henkilötietoa, rikoshistoriatietoa yms.) tassa henkilötietojen käsittelyprosessia kerataan?Valintakoejärjestelmässä kasitellaan laajasti hakijan perustietoja (s. 4-6). Järjestelmässä ei kasitella arkaluontoista henkilötietoa.

- Kuinka paljon henkilötietoa kerataan per henkilötietotyyppi? (maarallinen arvioi rekisteroityjen maarasta)

AMK-valintakokeeseen osallistuu arviolta vuosittain 60000 - 100 000 hakijaa (rekisteroitya).

- Kuinka usein ko. henkilötietoa on suunniteltu kerattavan?

AMK-valintakoe järjestetään kaksi kertaa vuodessa, korkeakoulujen yhteishaun yhteydessä kevaalla ja syksyllä.

Kuvaile henkilötietojen käsittelyprosessin konteksti:

- Mika on tasta henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessista vastuussa olevan henkilön/yksikön/tahon/ suhde rekisteroityihin?

Metropolia Ammattikorkeakoulu vastaa kokeen teknisestä toteuttamisesta.

6.6.2019

- Kuinka paljon rekisteroidyillä itsellaan on valtaa paattaa siitä, kerataanko vaiko ei ko. henkilötietoja heistä itsestään?

Hakija ei voi vaikuttaa henkilötietojen keraamiseen, jos osallistuu AMK-valintakokeeseen.

- Ovatko rekisteroidyt tietoisia siitä, että heidän henkilötietoaan käytetään juuri aiotulla tavalla?

Kyllä, rekisteroidyt tulevat olemaan tietoisia asiasta. Rekisteroityja varten on laadinnassa tietosuojaseloste (valmistuu/voidaan julkaista elokuussa 2019).

- Kasitellaanko tämän henkilötietojen keruu-/kasittelyprosessin yhteydessä alle 16-vuotiaiden henkilötietoja? Entä muiden haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien henkilötietoja?

Kohderyhmana eivät ole alle 16-vuotiaat henkilöt, vaan lukionsa ja/tai toisen asteen oppilaitoksen paattaneet henkilöt, jotka haluavat opiskelemaan Suomessa ammattikorkeakouluun. Jarjestelma ei toki blokkaa/esta jotakin alle 16-vuotiaista henkilöä myös hakemaan ammattikorkeakouluun (ei syöttämään henkilötietojaan), mutta tämä alle 16-vuotiaiden hakijoiden (rekisteroityjen) osuus on tulevaisuudessa todennakoisesti hyvin marginaalinen.

- Onko jo etukäteen tiedossa joitakin riskejä, joita rekisteroityjen oikeuksille ja vapauksille voi aiheutua tästä suunnitellusta henkilötietojen keruu-/kasittelyprosessista?

Maarallisesti jarjestelmassa on paljon henkilötietoa ja paasy tähän henkilötietoon on ammattikorkeakoulujen nimeamilla henkilökunnan jäsensillä.

- Onko tämä henkilötietojen keruu-/kasittelyprosessi aivan uusi toiminto Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:ssä?

Metropolia Ammattikorkeakoulu on jarjestanyt aikaisemmin valtakunnallista Soteli-esivalintakoetta, ja valintakoejarjestelman pohjana on kaytetty samankaltaisia prosesseja.

- Mita teknologiaa tämän henkilötietojen keruu-/kasittelyprosessin yhteydessä mahdollisesti tullaan/suunnitellaan kaytettavan?

Valintakokeen toteuttamiseen kaytetaan alalla yleisia ja hyvaksi todettuja teknologioita. Tietoturvasyistä kaytettyja teknologioita kuten ohjelmointikielisiä tai ohjelmistokehyksiä ei eritellä tässä dokumentissa.

Prosessissa ei kayteta profilointia tai automaattista paatoksentekeoa.

- Onko julkista keskustelua/julkinen huoli esitetty esimerkiksi rekisteroityjen taholta tämän henkilötietojen keruu-/kasittelyprosessin suhteen?

Ei, koska rekisteroidyt ovat tulevaisuudessa ammattikorkeakouluun hakeutuvia henkilöitä.

- Onko henkilötietoja keraava taho (Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy rekisterinpitajana) sitoutunut mihinkään alansa kaytannesaantoihin tai

6.6.2019

sertifiointimenetelmiin?

Metropolia Ammattikorkeakoulu noudattaa toiminnassaan Suomen korkeakoulujen yhteisiä opintotietojen tietosuojan käytännönsäntöjä. Käytännönsäntöjä noudattavat korkeakoulut voivat pitää toimintaansa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisena.

Metropolia on saanut Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen KARVIN toteuttamassa auditoinnissa laatuleiman, joka on voimassa kuusi vuotta 24.2.2017 alkaen.

Euroopan komissio myönsi Metropolialle ECTS-tunnuksen vuosille 2013-2016 hyväksyntänä siitä, että korkeakoulu noudattaa European Credit Transfer and Accumulation System -järjestelmän laatuvaatimuksia.

Metropolia sijoittui oman toimialansa parhaimpien yritysten joukkoon tunnuslukuvertailujen perusteella ja sai siitä Menestyjä-yritys 2016 -sertifikaatin.

Kuvaile henkilötietojen käsittelyprosessin tarkoitus:

- Mita tällä henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessilla halutaan saavuttaa?

Henkilötietojen käsittelyprosessilla pyritään toteuttamaan AMK-valintakoe mahdollisimman toimivasti ja tietoturvallisesti.

- Miten on aiotun henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessin todennäköinen vaikutus rekisteröityihin?

Vahvasti tunnistettu hakija (rekisteröity) suorittaa AMK-valintakokeen, jonka perusteella hakijalle voidaan myöntää opiskeluoikeus tutkintoon johtavaan koulutukseen.

- Mitkä ovat aiotun tämän henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessin edut?

Ammattikorkeakouluissa otetaan valtakunnanlaajuisesti käyttöön yhtenäiset prosessit ja käytännöt. Opiskelijavalinnat voidaan toteuttaa kustannustehokkaammalla tavalla käyttämällä AMK-valintakoetta.

Vaihe 3: Konsultaatioprosessi

Miten on suunniteltu konsultoitavan uudessa henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessissa kaikkia relevantteja sidosryhmäedustajia (esim. rekisteröidyt eli työntekijät, opiskelijat yms.):

- Miten on suunniteltu ottaa huomioon rekisteröityjen näkemykset tähän uuteen henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessiin?

Henkilötietojen keraaminen koskettaa ammattikorkeakouluun hakeutuvia hakijoita, joten kyseisen ryhmän edustajia ei voida etukäteen konsultoida. Hakijoiden

6.6.2019

(rekisteroityjen) näkemyksiä henkilötietojen keruu-/kasittelyprosessiin ei voida ottaa huomioon.

- Miksi toimintatapa on perusteltua, jos sitä ei ole aiottu tehdä?

Ks. edellinen vastaus.

- Keita muita tahoja Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n tulisi osallistaa tähän DPIA-prosessiin tai keiden muiden näkökantaa suunniteltuun uuteen henkilötietojen keruu-/kasittelyprosessiin tulisi huomioida?

Ei muita osallistettavia tahoja. Metropolia Ammattikorkeakoulun lisäksi Eduix Oy on mukana henkilötietojen käsittelyn ja keraamisen prosessien suunnittelussa ja toteuttamisessa.

- Pitaako Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n henkilötietojen käsittelijöitä informoida/ottaa mukaan tähän uuteen henkilötietojen keruu-/kasittelyprosessiin? Tarvitaanko heidän apuaan?

Metropolia Ammattikorkeakoulun lisäksi Eduix Oy on mukana henkilötietojen käsittelyn ja keraamisen prosessien suunnittelussa ja toteuttamisessa.

- Onko ajateltu kysyä tietoturva-asiantuntijoiden tai joidenkin muiden relevanttien asiantuntijoiden mielipidettä/neuvoa tähän uuteen henkilötietojen keruu-/kasittelyprosessiin?

Tietoturva-asiantuntijoiden mielipidettä tullaan kysymään valintakoejärjestelman ja hallintajärjestelman auditointiin liittyen. Metropolian tietosuojavastaavan mielipidettä ja neuvoa on pyydetty tietosuoja koskevaan vaikutuksen arviointiin.

Vaihe 4: Arvioi välttämättömyys ja oikeasuhtaisuus

Kuavile vaatimuksenmukaisuus ja oikeasuhteisuus koskien suunniteltua uutta henkilötietojen käsittelyprosessia:

- Saavutetaanko aiottu tarkoitus juuri tämän henkilötietojen keruu-/kasittelyprosessin kautta?

Aiottu tarkoitus saavutetaan suunnitellulla henkilötietojen keruu prosessilla. AMK-valintakoe toteuttaa Metropolia Ammattikorkeakoulun strategiaa digitalisaatiosta.

- Voisiko olla jokin toinen tapa saavuttaa aiottu tarkoitus?

AMK-valintakokeen voisi suorittaa poikkeavilla tavoilla verrattuna suunniteltuun prosessiin, ilman että rekisteroityjen oikeuksiin tai vapauksiin liittyvä riskitaso muuttuisi.

- Miten olet huomioinut GDPR:ssa mainitun henkilötietojen keraamisen minimisaation periaatteen sekä henkilötietojen laadullisen tason säilymisen

6.6.2019

uuden henkilötietojen käsittelyprosessin suhteen (esim. tietojen eheys, ajantasaisuus yms.)?

Hakijasta kerataan vain tarpeelliset tiedot AMK-valintakokeen järjestämiseen ja kehittämiseen.

- Mita informaatioita rekisteroidyille annetaan uudesta henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessista?

Hakijoille laaditaan tietosuojaseloste AMK-valintakokeessa käytettävästä valintakoejärjestelmästä ja siihen liittyvästä hallintajärjestelmästä.

- Miten rekisteroityjen oikeuksien ja yksityisyydensuojan paras mahdollinen toteutuminen taataan?

Ks. edellinen kohta. Järjestelmäkokonaisuudesta on laadittu DPIA. Metropolian tietosuojavastaava on osallistettu AMK-valintakokeen suunnitteluun jo joulukuusta 2018 lukien.

- Miten mahdolliset henkilötietojen kansainväliset siirrot turvataan tassa suunnitellussa henkilötietojen keruu-/käsittelyprosessissa?

AMK-valintakokeeseen ei sisälly henkilötietojen kansainvälistä siirtoa.

6.6.2019

Vaihe 5: Identifioi ja tunnista riskit

| Kuvaile riski ja mahdollinen sen aiheuttama uhka rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille liitteen A mukaisen todennakoisyys- ja vakavuusasteikon avulla*) | Vahingon todennakoisyys? (todennakoisyys 1-4) | Vahingon vakavuus? (vakavuus 1-4) | Kokonaisriski*) Kokonaisriskin saa, kun suorittaa seuraavan laskutoimenpiteen: kerro todennakbisyys-luku x vakavuus-luvulla, ja ota tasta nelibjuuri (ks. Liite A - Kokonaisriskitaulukko taman dokumentin lopussa) |
|---|---|---|---|
| Valintakoejärjestelmän tietoihin paasee kasiksi ulkopuolinen taho | 1 | 1 - 4 | 1 - 2 |
| Ilmoittautumisjärjestelmän tietoihin paasee kasiksi ulkopuolinen taho | 1 | 1 - 4 | 1 - 2 |
| Järjestelmävire estaa hakijalta/hakijoilta kokeen suorittamisen | 1 | 1 - 4 | 1 - 2 |
| Kansallisarkiston linjaus sailytysajasta tulkitaan GDPR-asetusta sitovammaksi | 1 | 4 | 2 |

6.6.2019

Vaihe 6: Identifioi toimenpiteet riskien pienentämiseksi

Kuvaile toimenpiteet riskin pienentämiseksi tai poistamiseksi kokonaan

(vain ne riskit, jotka kohdan 5 riskilistauksen arvioinnissa arvioitiin olevan joko keskitason tai korkean tason riskin riskejä)

| Riski | Toimenpiteet riskin pienentämiseksi tai poistamiseksi kokonaan | Toimenpiteen vaikutus Riski on poistettu kokonaan, riskiä on pienennetty tai riskin olemassaolo on hyväksytty | Jaannosriski Matala, keskitaso, korkea |
|---|--|--|---|
| Valintakoejärjestelmän tietoihin pääsee kasiksi ulkopuolinen taho | Valintakoejärjestelmaa kehittäessä tietoturva otetaan huomioon ja järjestelmälle toteutetaan tietoturva-auditointi | Riskia on pienennetty | Matala |
| Ilmoittautumisjärjestelmän tietoihin pääsee kasiksi ulkopuolinen taho | Valintakoejärjestelmaa kehittäessä tietoturva otetaan huomioon ja järjestelmälle toteutetaan tietoturva-auditointi | Riskia on pienennetty | Matala |
| Järjestelmävirhe estää hakijalta/hakijoilta kokeen suorittamisen | Järjestelmat testataan kattavasti ennen käyttöönottoa | Riskia on pienennetty | Matala |

6.6.2019

Vaihe 7: DPIA:n lopputulokset

Tiivistelmä - Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n tietosuojavastaavan kannanotto

Ammattikorkeakoulusektorilla Suomessa otetaan käyttöön yhteinen digitaalinen opiskelijavalintakoe (Ualjempana AMK-valintakoe) syksystä 2019 lukien, jota varten toteutetaan uusi valintakoejärjestelmä, jossa kasitellaan ja tallennetaan hakijoiden (rekisteroityjen) henkilötietoja. Metropolia toimii valintakoejärjestelman toteuttajana. Hakijoiden (rekisteroityjen) henkilötietoja tarvitaan AMK-valintakokeen toteuttamista varten. Valintakoejärjestelman lisäksi Metropolia toteuttaa hallintajärjestelman, jossa kasitellaan hakijoiden henkilötietoja. Hallintajärjestelmää käytetään hakijoiden (rekisteroityjen) vahvaan tunnistamiseen ja kokeen käytännönjärjestelyiden apuna. Tässä yhteydessä hakijan yksilöllistä qr-koodia käytetään mm. yhdessä henkilöllisyystodistuksen kanssa hakijan vahvaan tunnistamiseen ennen koetilaisuutta.

Hallintajärjestelmässä ammattikorkeakoulun maaritteleva toimija pystyy tekemaan toimenpiteitä, joilla on vaikutusta hakijaan. Ammattikorkeakoulut tekevät hallintajärjestelmässä tilojen luontia ja sijoittelevat hakijoita eri tiloihin. Hakijalle voidaan antaa myös lisäaikaa ja maaritella erityisjärjestelyjä terveydellisten syiden vuoksi, hylata koe tai siirtää hakija eri koetilaisuuteen. Syitä erityisjärjestelyihin ei kuitenkaan tallenneta järjestelmään.

Rekisteroityja varten on laadinnassa tietosuojaseloste, joka valmistuu/voidaan julkaista elokuussa 2019. Se on tarkoitus saattaa sekä 6.5.2019 avautuneelle "Ammattikorkeakouluun.fi" -verkkosivulle (<https://www.ammattikorkeakouluun.fi/>) sekä Opintopolku.fi -palveluportaaliin yhteyteen tiedoksi rekisteroityille.

Vaikka maarallisesti rekisteroityjen maara on suuri tassa uudessa, suunnitellussa henkilötietojen kasittelyprosessissa, ei suoranaisesti arkaluonteisia henkilötietoja tulla hakijoista (rekisteroityista) keraamaan tai tallentamaan. Valintakoejärjestelmään tallentuvat tiedot säilytetään yhden (1) vuoden ajan opiskelijavalintapäätöksestä lukien. Kun ko. henkilötietojen säilytysaika on umpeutunut, varmuuskopioitu tietokanta poistetaan järjestelmästä lopullisesti Metropolia Ammattikorkeakoulun toimesta. Ammattikorkeakouluun opiskelijaksi valitsemista koskevat ns. valintarekisterin tiedot säilytetään viisi (5) vuotta opiskelijavalintapäätöksen tekemisestä lukien. Korkeakoulujen hakurekisteriin sisältyvät opiskelupaikan vastaanottamista koskevat tiedot säilytetään kuitenkin pysyvästi. (Laki valtakunnallisista opinto- ja tutkintorekistereistä 22 §)

Digitaalisen AMK-valintakoe -hankkeen Metropoliaassa toimiva projektipaallikko on osallistanut Metropolian tietosuojavastaavaa ja lakimiestä AMK-valintakokeen suunnitteluun joulukuusta 2018 lukien. Valintakoejärjestelmästä ja siihen liittyvästä hallintajärjestelmästä on pidetty kaksi ns. DPIA-työpajaa: tietosuojan vaikutustenarviointia ja riskienhallintaa kartoittavaa työpajaa Metropoliaassa 6.5.2019 ja 15.5.2019, joissa Metropolian tietosuojavastaava on ollut mukana. Hankkeen yhteydessä on oltu tietosuoja-asioista yhteydessä myös Opetushallitukseen tietojen luovutus- ja rekisterinpitäjäsasioiden selvittämiseen liittyen.

6.6.2019

Metropolian tietosuojavastaava pitää hanketta ja koejärjestelman sekä siihen liittyvän hallintajärjestelman toteutusta hallittuna, tietosuoja-arvioiltaan ja riskiarvioiltaan pohdittuna sekä rekisteröityjen oikeudet huomioon.

Puollan koejärjestelman ja siihen liittyvän hallintajärjestelman käyttöönoton edistämistä Ammattikorkeakoulusektorilla.

Helsingissä 15.7.2019

Tuulia Aarnio
Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n tietosuojavastaava, CIPP/E

| | | |
|--|--|---|
| <p>Sidosryhmien (esim. rekisteröityjen) esittamat nakokannat katselmoinut: Henkilötietojen keraaminen koskettaa ammattikorkeakouluun hakeutuvia tulevaisuuden hakijoita, joten kyseisen ryhmän edustajia ei voida etukäteen konsultoida. Hakijoiden (rekisteröityjen) nakemyksia henkilötietojen keruu-/kasittelyprosessiin ei voida tämän vuoksi ottaa huomioon.</p> | | <p>Mikali DPIA:n lopputulos eroaa sidosryhmien (esim. rekisteröityjen) esittamista nakokannoista, kuvaile syyt, jotka johtivat ko. päätökseen</p> <p>-</p> |
| <p>Syyt ko. päätökseen:</p> <p>Henkilötietojen keraaminen koskettaa ammattikorkeakouluun hakeutuvia tulevaisuuden hakijoita, joten kyseisen ryhmän edustajia ei voida etukäteen konsultoida. Hakijoiden (rekisteröityjen) nakemyksia henkilötietojen keruu-/kasittelyprosessiin ei voida tämän vuoksi ottaa huomioon.</p> | | |
| <p>Tämä DPIA on jatkuvan seurannan kohteena ja sen ajantasaisuutta seuraa (esim. jos sen piiriin sisältyviin henkilötietojen kasittely-ympäristöihin tulee muutoksia):</p> | | <p>Myös Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:n tietosuojavastaavan tulee seurata tämän DPIA-toteutusprossin ja siihen liittyvien lomakepohjien yms. ajantasaisuutta</p> |

Liitteet

Liite A - Kokonaisriskitaulukko

6.6.2019

Liite A - Kokonaisriskitaulukko

Todennakoisuuden arviointiasteikko

| Kuinka todennakoista on tietosuojariskin toteutuminen? | | | |
|--|--|-----------------------------|-------------------------------|
| 4 | Kriittinen vaikutus -> riski on todennakoinen | 60 % - 100 % todennakoisyys | Useammin kuin kerran vuodessa |
| 3 | Merkittävä vaikutus -> riski on mahdollinen | 30 % - 60 % todennakoisyys | Kerran 2-5 vuodessa |
| 2 | Rajallinen vaikutus -> riski on harvinainen | 10 % - 30 % todennakoisyys | Kerran 10 vuodessa |
| 1 | Mitaton vaikutus -> riski on epätodennakoinen | Alie 10 % todennakoisyys | Kerran 25 vuodessa |

6.6.2019

Vakavuuden arviointiasteikko

| | | Yleis- arviointi | Vaikutus euroissa | Organisaation maine | Metropolian opiskelijat/omat työntekijät/yhteis- työkumppanit | Vaikutus johtamiseen/ Metropolian johtoon |
|----------|--------------------------------|--|------------------------------|---|--|--|
| 4 | Kriittinen vaikutus | Vaikutukset erittäin merkittäviä. Tavoitteiden saavuttamisessa epäonnistuttu. | Yli 500 000€ | Maine karsii merkittävästi ja pitkäaikaisesti. Luottamus Metropoliaa kohtaan vastuullisena organisaationa on horjunut. | Vaikutukset merkittäviä tietyn Metropolian toimintayksikön/tuotetun palvelun osalta. Tavanomaisen toiminnan ylläpitäminen vaikeaa, ja osittain keskeytynyttä lyhyellä aikavälillä. | Kriittinen tietosuojaan liittynyt tapahtuma, joka johtaa organisaatiomuutokseen ja/tai henkilövaihdoksiin organisaatiossa. |
| 3 | Merkittävä vaikutus | Vaikutukset olennaisia, mutta kokonaisuutena arvioiden tavoitteita voidaan pitää jossain määrin saavutettuina. | 100 000€ - 500 000€ | Kohtalainen vaikutus Metropolian maineeseen organisaationa. Laajalle levinneitä some-keskusteluja negatiivisessa hengessä, luottamus Metropolian toimintaan horjuu. | Kohtalainen vaikutus tietyn Metropolian toimintayksikön/palvelun tuottamiseen karsii. Ei kuitenkaan keskeytä toimintaa laaja-alaisemmin. | Merkittävä tapahtuma, jolla voi olla vaikutus organisaation johtamiseen. |
| 2 | Rajallinen vaikutus | Vaikutukset melko pieniä Kokonaisuutena arvioiden tavoitteita voidaan pitää lähes tulkoon saavutettuina. | 10 000€ - 100 000€ | Tietosuoja-rikki/-tapahtuma vaikuttaa mahdollisesti organisaation maineeseen | Kohtalaiset vaikutukset lyhytaikaisesti yhteen tai useampaan rekisteröityyn | Tapahtuma, jonka seurauksia voidaan sietää, mutta johdon puolesta tarvitaan seurausten minimoimiseksi |
| 1 | Mitaton vaikutus | Vaikutukset pieniä tai ohimeneviä. Kokonaisuutena arvioiden tavoitteita voidaan pitää täysin saavutettuina. | Vähemmän kuin 10 000€ | Ei vaikutusta organisaation maineeseen. Satunnaisia negatiivisia sosiaalisen median keskusteluja voi esiintyä organisaatiosta julkisesti. | Vähäinen vaikutus yksittäiseen Metropolian opiskelijaan, työntekijään tai Metropolian yhteistyökumppanin edustajaan. | Tietosuojatapahtuma hallitaan tavanomaisen organisaation toiminnan ja johtamisen puitteissa. |